

## MODEL PRIVACY STATEMENT

### 1. Inleiding

A.L.P. Opleidingen BV hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie van haar websitebezoekers, kandidaten en zelfstandigen. A.L.P. Opleidingen BV heeft daarom dit privacy statement opgesteld. A.L.P. Opleidingen BV behandelt en beveiligt de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met deze privacy statement geeft A.L.P. Opleidingen BV u inzicht hoe A.L.P. Opleidingen BV in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaat.

### 2. Wie zijn wij

A.L.P. Opleidingen BV, vestiging Flevolaan 15, 1382 JX Weesp en vestiging Erasmusweg 15, 4104 AL Culemborg.

A.L.P. Opleidingen BV is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en heeft daarmee zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor de verwerking vast.

A.L.P. Opleidingen BV schakelt soms andere bedrijven in om diensten voor haar uit te voeren. A.L.P. Opleidingen BV blijft in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met deze bedrijven maakt A.L.P. Opleidingen BV contractuele afspraken over de omgang van uw persoonsgegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

### 3. Technische informatie

Wanneer u onze website bezoekt verzamelt de website automatisch informatie over de (apparaten van) onze bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over informatie met welk apparaat de website wordt bezocht, het IP-adres van uw apparaat, het IP-adres van uw Internet Service Provider, het besturingssysteem dat u gebruikt, datum en tijd van uw bezoek, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt, de door u bezochte pagina's en de informatie die u heeft bekeken op de website, de geo locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt naar en downloadt van de website. Wij gebruiken deze technische informatie voor het beheer van de website en ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van onze website.

### 4. Cookies

A.L.P. Opleidingen BV maakt gebruik van cookies en webstatistieken. Zo zijn wij in staat te bekijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Zodoende kunnen wij onze website beter aan te passen op de gebruiksvoorkeuren van onze bezoekers. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. Bij een volgend bezoek aan onze website worden deze kleine stukjes informatie herkend wat uw bezoek eenvoudiger maakt.

### 5. Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- Als u A.L.P. Opleidingen BV toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op A.L.P. Opleidingen BV rust;

- Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan A.L.P. Opleidingen BV is opgedragen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van A.L.P. Opleidingen BV of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

## **6. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de door ons aangeboden opleidingen zo goed mogelijk voor u te verwerken.

A.L.P. Opleidingen BV gebruikt uw gegevens voor onderstaande doeleinden:

- Om met u te communiceren over de opleidingen zoals uitnodigingen, facturering en verzending pasjes/certificaten.
- Juiste verwerking van uw certificering.
- Om u te herinneren voor herhalingsopleidingen.
- Om u op de hoogte te brengen van interessante aanbiedingen van producten en diensten van A.L.P. Opleidingen BV.
- U te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in).
- Voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitoefenen van audits en accountantscontrole.
- Kwaliteitsdoeleinden zoals certificering.
- Subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen.
- Door A.L.P. Opleidingen BV relevant geachte verdere punten.

## **7. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?**

A.L.P. Opleidingen BV kan als u zich heeft opgegeven voor een opleiding bij A.L.P. Opleidingen BV, de onderstaande persoonlijke gegevens verwerken. U bent zelf verantwoordelijk dat de door u aangedragen persoonlijke gegevens juist en up to date zijn.

- NAW gegevens, geboortedatum, BSN, e-mailadres, telefoonnummer.
- Door A.L.P. Opleidingen BV relevant geachte verdere punten.
- Andere dan de hierboven genoemde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet.

## **8. Derden**

A.L.P. Opleidingen BV kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere entiteiten van A.L.P. Opleidingen BV, haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens A.L.P. Opleidingen BV diensten verlenen of opdrachten uitvoeren.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?".

## 9. Uw rechten

Wij hechten er waarde aan dat u makkelijk gebruik kan maken van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u gebruik wenst te maken van een van de u toekomende en hieronder benoemde rechten kunt u zoals onderstaand wordt omschreven contact met ons opnemen.

### *Inzage en/of wijzigen gegevens*

U kunt ons op elk gewenst moment via [info@alpeopleidingen.nl](mailto:info@alpeopleidingen.nl) of 036-53 50 707 dan wel per brief Flevolaan 15, 1382 JX Weesp verzoeken aan te geven welke (categorieën van) gegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de gegevens komen en welke bewaartermijnen door ons worden gehanteerd.

Daarnaast kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Mocht onverhoopt blijken dat wij verkeerde persoonsgegevens van u hebben verstrekt zullen wij dit rectificeren.

Wanneer wij uw persoonlijke gegevens hebben gewijzigd stellen wij u hiervan op de hoogte.

### *Verwerking van uw gegevens beperken*

Wanneer u het niet eens bent met de inhoud van de gegevens die wij van u bewaren, kunt u een verzoek in dienen tijdelijk de verwerking van uw gegevens te beperken. Wij wachten dan met het verspreiden van uw gegevens tot deze naar uw mening weer op orde zijn. U kunt een verzoek tot een verwerkingsbeperking op elk gewenst moment via [info@alpeopleidingen.nl](mailto:info@alpeopleidingen.nl) of 036-53 50 707 dan wel per brief op Flevolaan 15, 1382 JX Weesp indienen.

Wanneer wij verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken stellen wij u hiervan op de hoogte.

### *Recht om gegevens over te dragen*

U kunt de persoonsgegevens die wij over u bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm op vragen via [info@alpeopleidingen.nl](mailto:info@alpeopleidingen.nl) of 036-53 50 707. U bent volledig vrij deze informatie over te dragen aan derde.

### *Recht om vergeten te worden*

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van onze diensten kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonlijke gegevens. U kunt ons op elk gewenst moment via [info@alpeopleidingen.nl](mailto:info@alpeopleidingen.nl) of 036-53 50 707 dan wel per brief op Flevolaan 15, 1382 JX Weesp verzoeken al uw gegevens te verwijderen.

U kunt daarnaast uw eventueel verleende toestemming om uw gegevens te verwerken op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

### *Procedure, responstermijn en kosten*

Wij proberen uw verzoeken als genoemd in dit hoofdstuk zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, te behandelen. Wij zijn verplicht uw identiteit te controleren voordat aan uw verzoeken kan

worden voldaan. Uw verzoeken worden in beginsel elektronisch behandeld, tenzij dat niet mogelijk is of u anders verzoekt.

Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt.

#### **10. Functionaris gegevensbescherming**

NVT

#### **11. Beveiliging**

A.L.P. Opleidingen BV doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevenbewerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is A.L.P. Opleidingen BV met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

#### **12. Bewaartermijn**

A.L.P. Opleidingen BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen.

#### **13. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek**

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door A.L.P. Opleidingen BV, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via [info@alppopleidingen.nl](mailto:info@alppopleidingen.nl) of Flevolaan 15, 1382 JX Weesp. U kunt onze klachtenafdeling ook telefonisch bereiken via telefoonnummer 036-53 50 707.

Indien u het niet eens bent met het gebruik door A.L.P. Opleidingen BV van uw persoonsgegevens, kunt u eveneens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **14. Datalek**

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via [info@alppopleidingen.nl](mailto:info@alppopleidingen.nl) of telefoon 036-53 50 707.

#### **15. Wijzigingen**

A.L.P. Opleidingen BV behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen A.L.P. Opleidingen BV en een betrokkene.

#### **16. Overige bepalingen**

Op de bepalingen uit deze privacy statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.